



## その通販サイト、偽物かも？

**相談事例** 有名家電メーカーのサイトで掃除機が半額以下で販売されているのを見つけ、売り切れると思い急いで注文したが、商品到着予定日が過ぎても掃除機は届かなかった。サイトに記載された連絡先に問い合わせたところ、「それは当社をそのままコピーした模倣サイト」だと言われた。返金してほしい。

### 回答

- 新型コロナウイルスの感染拡大防止対策の影響で、インターネット通販を利用する機会が多くなっています。それに伴い、有名なメーカー等のWebサイトと非常によく似た作りで、正規サイトの価格よりかなり安く商品販売する模倣サイトによるトラブルが増えています。相談事例のように模倣サイトと気付かず注文してしまうと、「商品が届かず連絡がつかなくなってしまう」「全く違う商品が届いた」等といったトラブルに遭ってしまいます。
- こうしたサイトは海外の事業者が運営していることが多く、いったん事業者と連絡が取れなくなってしまうと、返金などの被害回復が大変困難になります。トラブルを未然に防ぐためには、購入前に模倣サイトだと気づくことが重要になります。
- インターネット通販を利用する際には、以下のチェック項目を確認しましょう。
- ▼販売価格が大幅に割引されている。(安くないから正規だとは言えないが、あまりにも安い場合は購入を控える)
  - ▼サイトURLの表記がおかしい。(正規サイトのURL表記と非常に似ているが少しだけ異なっているなど)
  - ▼事業者の住所の記載がない。または住所の記載があるが、場所を調べてみるとおかしい。(田畑や個人宅になっているなど)
  - ▼事業者の連絡手段が、問合せフォームやフリーメールだけになっている。連絡メールなどの日本語表記がおかしい。
  - ▼決済がスムーズにいかず、何度も入力させる。(注文完了していないと思つて何度も決済ボタンを押し複数の注文になってしまったなど)
  - ▼サイト内のリンクが適切に機能しない。
  - ▼代金支払手段の選択肢がない。特に前払いで個人名義口座に振り込ませる場合は要注意です。これらを確認し少しでもおかしいと思つたら利用を控えたり、インターネット上の当該サイトに関するトラブル情報を確認したりしましょう。正規サイトの会社概要、住所、電話番号などをそのままコピーしていることもあり、購入前に当該サイトの運営業者に問い合わせしてみるのもよいでしょう。購入の前に不審なサイトかどうか、冷静になって見極めることが大切です。
- 消費者トラブルのご相談は、**徳島県消費者情報センターへ**  
 ■問い合わせ先  
 徳島県消費者情報センター  
 「消費者110番」  
 TEL/088(623) 0110