

消費者110番から

悪質なネット通販の 詐欺サイトに注意！



回答

ネット通販で商品を購入したものの、「いつまで経っても商品が届かない」、「偽物が届いた」、「業者に連絡しても返事がない」といった相

相談事例

スマートフォンの写真投稿アプリで、公式サイトでは売り切れになっていたバッグが、通常価格より格安で売られている広告を見つけた。以前から欲しかったものだったので、すぐに注文した。業者から、銀行振込で支払うようメールが届き、案内された外国人名義の銀行口座に代金を振り込んだ。しかし、それから2週間経ってもバッグが届かず、連絡先の電話も繋がらない。商品が届かないのであれば、返金してほしい。

談が多く寄せられています。

相手方は海外に所在する悪質業者である可能性が高く、一度支払ったお金を後から取り戻すことは難しいため、トラブルを未然に防止することが非常に重要です。

従来から、悪質な通販サイトを見分けるポイントとして、次の4点があげられています。

① 正確な運営情報（運営者氏名・住所・電話番号）が記載されていない

② 正規販売店の販売価格よりも極端に値引きされている

③ サイト内に記載されている日本語表記が不自然である
※機械翻訳のような不自然な日本語表記がされているサイトは要注意です。

④ 支払方法が前払いの銀行振込となっている

※口座名義は、個人名であることがほとんどで、その多くが外国人名義になっています。

最近では、その手口はより巧妙になっています。極端な値引きをしないサイトや、日本語表記も自然なサイトが増えています。また、銀行振込のほかに、クレジットカード払いや、代引きで支払わせるケースも多くなっています。詐欺サイトかどうかを見分けることは非常に困難になっています。

このようなトラブルに遭った場合、代金の支払方法によって対応が異なります。銀行振込の場合、お金を取

り戻すことは困難ですが、最寄りの警察署に相談し、振込先の金融機関に対して業者の銀行口座の凍結が可能な場合があります。クレジットカード払いの場合は、できるだけ早くクレジットカード会社に相談しましょう。

トラブルに遭わないためには、ネットで欲しい商品が見つかったとしても、それが不審なサイトではないか冷静に見極める必要があります。

消費者トラブルのご相談は、

徳島県消費者情報センターへ

■問い合わせ先

徳島県消費者情報センター

「消費者110番」

TEL/088(623)0110