

2020年(第45期生)「いのちの希望」電話相談員養成講座カリキュラム

本部(夜)の日程。本部(昼)及び支部では1週間遅れ。

前期養成講座			後期養成講座		
回数	本部夜	講義内容	回数	本部夜	講義内容
1	2020.10.21	開講式 オリエンテーション	21	2021.4.21	相談員のルールと約束
2	2020.10.28	「いのちの希望」の祈りと歴史 ～良き隣人でありたい～	22	2021.4.28	自殺に関する相談と対応1 ～「死にたい」は、「生きたい」という叫び～
3	2020.11.4	「いのちの希望」の活動と組織 ～自殺を減らしたい～	23	2021.5.12	自殺に関する相談と対応2 ～危機介入について～
4	2020.11.11	自分を見つめる1 ～知らない自分の発見～	24	2021.5.19	法律に関する相談と対応1 ～多重債務について～
5	2020.11.18	自分を見つめる2 ～心理検査からみる自分～	25	2021.5.26	法律に関する相談と対応2 ～相続について～
6	2020.11.25	自分を見つめる3 ～わたしを知る～	26	2021.6.2	経済に関する相談と対応1 ～振込詐欺・悪徳商法について～
7	2020.12.2	違いを受け入れる1 ～性別違和を乗り越えて生きる～	27	2021.6.9	経済に関する相談と対応2 ～生活保護について～
8	2020.12.9	違いを受け入れる2 ～自閉症スペクトラム障がいの世界を生きる～	28	2021.6.16	介護・看護に関する相談と対応1 ～認知症と介護について～
9	2020.12.16	違いを受け入れる3 ～異国での多様性の文化の中で生きる～	29	2021.6.23	介護・看護に関する相談と対応2 ～支援者が心得ておくこと～
10	2020.12.23	きくこと1(傾聴) ～「わがってほしい」を聴く～	30	2021.6.30	教育に関する相談と対応1 ～いじめについて～
11	2021.1.6	きくこと2(受容と共感) ～鏡なる聴き手の内実が問われる～	31	2021.7.7	教育に関する相談と対応2 ～虐待・DVについて～
12	2021.1.13	きくこと3(相づち、リピート、要約) ～控え目でありつつパフフルな応答～	32	2021.7.14	実地訓練とロールプレイ1 ～相談室の利用と事務処理～
13	2021.1.20	きくこと4(明確化と対決) ～電話相談での対決～	33	2021.7.21	実地訓練とロールプレイ2 ～自殺の相談について～
14	2021.1.27	きくこと5(傾聴訓練1) ～自分の対人態度の傾向～	34	2021.7.28	実地訓練とロールプレイ3 ～心の病の相談について～
15	2021.2.3	きくこと6(傾聴訓練2) ～聴く上での落とし穴～	35	2021.8.4	実地訓練とロールプレイ4 ～経済的支援について～
16	2021.2.10	病める心に関する相談と対応1 ～うつ病～	36	2021.8.18	実地訓練とロールプレイ5 ～頻回通話について～
17	2021.2.17	病める心に関する相談と対応2 ～統合失調症～	37	2021.8.25	実地訓練とロールプレイ6 ～介護疲れの相談について～
18	2021.3.3	病める心に関する相談と対応3 ～アルコール依存症～	38	2021.9.1	実地訓練とロールプレイ7 ～性の相談について～
19	2021.3.10	病める心に関する相談と対応4 ～ギャンブル依存症～	39	2021.9.8	相談員のメンタルヘルス
20	2021.3.17	性関連の相談、受け止め方と対応 ～人間にとって性とは～	40	2021.9.15	閉講式「養成講座で学んだこと」 ～先輩相談員から学ぶ～

# いのちの希望

話したら、きっとあります 生きるみち

## ☎ 電話相談

**088-623-0444** (10:00～23:30)  
※年末年始を除く

## ✉ メール相談

ホームページの相談フォームより受付  
<https://www.inochinokibou.or.jp/>  
※年末年始を除く

## 👤 面接相談

事前に予約が必要です(予約受付 088-652-6171)  
ホームページからもお申しいただけます  
※年末年始を除く

- 相談は無料です
- 秘密は必ず守ります
- 掛け手も受け手も匿名です
- お互いの宗教や思想を尊重します
- 困難な状況から脱却するためにあらゆる知恵を  
尽くしますが金品の求めには応じられません

## 『いのちの希望』の祈りとあゆみ

いのちの希望(旧徳島のちの電話)は、1979年7月7日に希望館の前身であるキリスト伝道館の奉仕活動として、近藤治郎文字牧師夫妻により相談活動が始まりました。その動機は、一人の自殺未遂者との出会いを通じ、人間と社会に失望し、生きる力と希望を失った人達が大勢いることを知り、その様な方に少しでもお役に立てればと、聖書の「良き隣人」をめざし「生きる勇気と希望を分かち合いたい」という願いから始められました。

現在は、本部と県央支部、県南支部、県西支部において、約130名の相談員と資金・事務・広報など約350名のボランティアが登録し、年間12,000件余りの相談活動や啓発普及事業を推進し、「よき隣人でありたい」をポリシーに『いのちの希望』を見つめ、自殺という不幸を一つでも少なくする為に自殺予防に取り組んでいます。

\*『いのちの希望』は商標登録されています



## いのちの希望では協会の活動を支えてくださるボランティアを随時募集しています

日本での自殺者数は2010年以降3万人を下回り、減少傾向に転じましたが、依然として、交通事故死者数の4倍以上の方が自殺で亡くなっています。

「いのちの希望」は、孤独の中にあって助け、慰め、励ましを求めている一人ひとりに、よき隣人として、電話という手段で、自殺を予防することを目的とした活動です。この活動に、多くの方々にボランティアとしてご参加いただき、自殺という不幸を無くすことができればと願っています。ご理解いただき、ご協力をよろしくお願いいたします。

人はひとによって傷つき、人によって癒されます



### ● 電話相談ボランティア

月に3回電話相談を担当します

### ● 広報ボランティア

年4回発行の機関誌やチャリティ講演会のチラシ等の配布のお手伝いをさせていただきます

### ● メール相談ボランティア

月に3回メール相談を担当します

### ● 事務ボランティア

月1回～平日のご都合のよい時間帯に事務作業のお手伝いをさせていただきます

### ● 面接相談ボランティア

予約日に面接相談を担当します

### ● 資金ボランティア

支援会費として、定期的に定額を銀行の自動振替で支援します

## 支援会員（資金ボランティア）

いのちの希望の活動は相談員の無償の奉仕で支えられていますが、運営のためにセンター維持管理、相談員の養成・研修、広報活動、事務局経費などで、年間およそ1,700万円の経費が必要です。これらの経費のほとんどは補助金、団体企業・個人など多くの方々からのご支援によって賄われております。しかし長引く不況は会員の減少、支援金の減額など、財政に大きな影響を及ぼしています。是非、あなたも資金ボランティアとしてのいのちの希望をご支援くださいますようお願いいたします。

### 資金ボランティアの種類

- 【支援会員】○ 支援会費として、定期的に定額を銀行の自動振替で支援します  
○ 年会費：個人支援会員12,000円/団体支援会員20,000円以上  
○ 取扱金融機関：ゆうちょ銀行/阿波銀行/徳島銀行/四国銀行

- 【賛助会員】○ 個人・団体問わず、随時、随意の金額を御振込又は現金で支援します  
○ 振込手数料無料のゆうちょ銀行の払込用紙をご用意しております  
○ ご必要な場合は事務局へお問い合わせください

### 資金ボランティアの皆様への感謝とご報告

- 年4回発行される機関誌「いのちの希望」をお届けします  
○ 毎年開催しております「いのちの希望チャリティ講演会」へご招待いたします

## 2020年(第45期生)「いのちの希望」電話相談員養成講座募集

10月第3週(本部夜の部以外は第4週)から、創立以来41年を迎えた



自殺予防電話「いのちの希望」の相談員養成講座が開講します。

1年間40回にわたる、いのちの希望内部関係者や外部専門講師による自殺予防電話に必要な内容の講義や実習の修了とともに、所定のレポート等を提出後、電話相談員として認定され電話相談ボランティア活動にあたります。

前期は、相談活動をする上で、傾聴を目指す相談員として必要な「自己理解」と「他者理解」を深める研修内容とし、後期では、実際の相談活動をする上で必要な、具体的な相談内容への対応と実地訓練を中心とした研修内容です。ぜひ、自殺予防の電話相談活動に「良き隣人」としてのあなたの「温もり」と「優しさ」をお寄せください。

### ◆ 研修会場と研修日時

コース	開講日	会場	日時
徳島コース(夜)	10月21日(水)	徳島市昭和町	毎週水曜日 19:00~21:00
徳島コース(昼)	10月28日(水)	徳島市昭和町	毎週水曜日 14:00~16:00
県央コース	10月27日(火)	阿波市吉野町	毎週火曜日 14:00~16:00
県西コース	10月27日(火)	三好市池田町	毎週火曜日 19:00~21:00
県南コース	10月27日(火)	阿南市那賀川町	毎週火曜日 19:00~21:00

### ◆ 研修期間 1か年(40回)

### ◆ 受講料 1年間 3万円(全40回 なお、受講料の途中返還はありません)

### ◆ 講師 「いのちの希望」内部講師と外部専門講師

### ◆ 受講資格 「いのちの希望」の相談員ボランティアを志される方

### いのちの希望 相談員の活動

相談員ボランティアは、所定の研修を受け実習を経て、認定される必要がございます。また、相談の担当や研修を受けることのほか、委員会活動・講演会活動などにも積極的に参加していただくことが望まれます。

- 年末年始を除く月3回、最寄のセンターにて電話相談活動を行い、月1回の継続研修を受けていただきます。  
○ 団体を支えるための年会費12,000円の納入をお願いしています。  
○ 活動は全てボランティアで無償です。交通費も自己負担です(無料駐車場有)。



【各種お問い合わせ・お申し込み】いのちの希望 社会福祉法人徳島県自殺予防協会 事務局

〒770-0942 徳島県徳島市昭和町7丁目40-6

TEL 088-652-6171 (祝祭日を除く 月曜~金曜 9:00~18:00)

FAX 088-623-9141 MAIL inochinokibou@kuc.biglobe.ne.jp

HP <https://www.inochinokibou.or.jp/>