

110

消費者110番から

詐欺広告で誘導する 悪質通販サイトに ご用心！



回答

手軽で便利なインターネット通販ですが、「広告で高性能を謳っていたのに嘘だった」、「メーカーの偽物商品が届いた」、「業者の連絡先が分からず、連絡が取れない」等の相談が以前に増

相談事例

SNSの広告で、有名メーカーの温風ヒーターが1台5000円、2台注文すると7000円で購入できるとあり、代引きで2台注文した。商品が届いたが偽物で、広告には「3秒で即熱できる」と書かれていたが、そのような機能もない。返品し、返金してほしいが連絡先が分からない。

して多く寄せられています。

が記載されていない

このような広告は海外事業者の可能性があり、国内に拠点を置く代行業者から商品が送られてくることもあります。代引き配達の場合、消費者は宅配業者に代金を支払って荷物を受け取り、開封して初めて商品を確認することになるため、代金を支払う前に商品を確認することができません。支払ったお金を取り戻すためには直接販売事業者と交渉しなければならず、非常に困難であり、トラブルを未然に防ぐことが重要です。

② 商品を複数購入すること
でさらに割引される

③ サイト内に記載されている日本語表記が不自然である

※機械翻訳のような不自然な日本語表記や、日本で使用しない漢字等が使用されているサイトは要注意です。

④ 支払方法が代引きしか選択できない

⑤ 連絡手段としてメッセージアプリの登録を誘導する

特に、いざというときに連絡が取れるかどうか、販売事業者の情報は事前によく確認しておくようにしましょう。

ブランドやメーカーによつては、公式サイトで注

① 正確な事業者情報（事業者名・所在地・電話番号）

意喚起や偽サイトの情報を載せていることがあります。注文する前に確認することはとても重要です。ネットのセキュリティ機能を強化することで怪しいサイトにはアクセスできないようにすることも心がけましょう。

トラブルに遭わないためには、ネット広告を見てお得だと思ってもすぐに飛びつかず、一旦冷静になり、不審なサイトではないか見極めることが大切です。

消費者トラブルのご相談は、

徳島県消費者情報センターへ

■問い合わせ先

・消費者ホットライン

局番なし188

・徳島県消費者情報センター

TEL/088(623)0110